

## ¿QUE ES LA ALIANZA DE USUARIOS?

Según lo establecido por el Decreto 1757 de 1994 la Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y defensa del usuario.



## ANIMATE A SER PARTE DE ELLA...

**DIA:** Jueves 16 de Noviembre de 2023

**HORA:** 3:00 P.M

**LUGAR:** Auditorio 5 piso Hortensia Arenas Avila

Carrera 33 # 53-27 **Clinica CUB S.A.S**



## ¿QUIEN PUEDE PARTICIPAR?

Todo ciudadano que tenga atención de servicios en la institución y que esté interesado en el buen funcionamiento de la misma.

## ¿COMO FUNCIONA?

Mensualmente se efectúan reuniones en las cuales se capacita a los miembros de la alianza y se trabajan temas de interés, de acuerdo a lo establecido mediante un cronograma, en el cual se asigna fechas y temas a capacitar e informar.

## SI NECESITAS MÁS INFORMACIÓN PUEDES DIRIGIRTE A:

En nuestra oficina principal de Atención al Usuario(SIAU) ubicada en la:

Carrera 33 # 53-27 Primer Piso.

Al correo electrónico: [siau@cub.com.co](mailto:siau@cub.com.co)

A la línea 6436131 ext. 104

Celulares: 3023294455